

## TOIMITUSEHDOT

### **Palvelun myyjä**

Kotipalvelu Kotiapuri Oy  
Eliisantie 18, 96600 Rovaniemi  
Y-tunnus 3278934-1

### **Palvelu**

Asiakas määrittää haluamansa palvelukokonaisuuden. Palvelu tilataan puhelimitse tai sähköpostilla.

### **Vastuu**

Palveluntuottajalla on voimassa vastuuvakuutus ja yritys korvaa mahdollisesta omasta toiminnasta aiheutuneet esinevahingot, mutta ei vastaa välillisistä vahingoista. Ilmoitus vakuutusyhtiöön tehdään viipymättä, viimeistään kahden arkipäivän kuluessa vahingosta. Palvelun aikana asiakas on vastuussa itse itsestään.

### **Laskutus**

Palveluntuottaja pidättää oikeuden palvelun hinnan muutoksiin. Palvelun hinta on yrityksen nettisivuilla ilmoitetun hinnaston mukainen. Palvelu on kotitalousvähennyskelpoinen.

Ensimmäinen käynti, eli tutustumiskäynti on veloituseton. Laskutusjakso on 1kk, laskutus jälkikäteen. Maksuehto 7 päivää. Käyntikertojen määrää voi muuttaa milloin tahansa. Minimikäyntiaika on kaksi tuntia. Lasku lähetetään sähköpostitse tai kirjepostina, jolloin postitse lähetetystä paperilaskusta veloitetaan viiden euron laskutuslisä. Palvelua ei voi maksaa käteisellä palvelun yhteydessä.

### **Peruutusehdot**

Asiakkaalla on oikeus perua tai siirtää käynti kaksi vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa. Peruuttamattomista tai alle kahden vuorokauden sisällä tehdystä peruutuksesta ei anneta hyvitystä. Sairastumisesta tulee ilmoittaa viipymättä palveluntuottajalle. Tällöin pyritään ensisijaisesti järjestämään korvaava käynti. Mikäli palveluntuottaja joutuu perumaan käynnin, tilalle voi tulla yrittäjän sijainen tai sovitaan uusi aika käynnille.

Sopimuksen irtisanomisaika 1kk. Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

### **Vaitiolo ja salassapito**

Palveluntuottajalla on vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus, eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille.